



## **PAMAS SOPORTE POSTVENTA** **Servicio, mantenimiento y recalibración** **de contadores de partículas**

### **Servicio de confianza durante todo el ciclo de vida del producto**

- Servicio, mantenimiento y reparación
- Consultoría competente, instalación e instrucción
- Rápida reacción en tiempo
- Servicio donde el usuario ó en las instalaciones de PAMAS
- Flexibles contratos de Servicio de Técnico
- Calibraciones acordes a la ISO 11171, ISO 4402 e ISO 21501
- Suspensiones de calibración, piezas de repuesto y equipamiento
- Certificados de calibración e inspección
- Entrenamientos para los Servicio Técnico para delegación representantes de PAMAS



# PAMAS SOPORTE POSTVENTA

## Servicio, mantenimiento y recalibración de contadores de partículas



El Soporte Postventa de PAMAS es prioritario y dicho Servicio de PAMAS continúa después de la venta del contador de partículas. Nosotros vinculamos una gran importancia a un Servicio de gran valor y estandarizamos las calibraciones: los contadores de partículas de PAMAS deberían de ser recalibrados anualmente, en orden de asegurar la precisión de los resultados de las medidas.

### Contratos de Servicio

Para facilitar la asistencia, PAMAS también ofrece la opción del Contrato de Servicio Técnico. Este contrato permite al usuario el fijar fechas de mantenimiento previamente. Los socios contractuales obtendrán citas para

el mantenimiento y reparación en sus fechas preferidas y un considerable descuento en el mantenimiento, recalibración y piezas de repuesto.

### Servicio donde el usuario

El Soporte Postventa de PAMAS también es posible donde el usuario. En este caso, ingenieros de Servicio especializados se desplazan directamente al lugar del usuario, para realizar todos los requerimientos necesarios de recalibraciones y reparaciones de sus contadores de partículas automáticos.

### Entrenamientos de Servicio Técnico

Además de los servicios postventa de reparación, mantenimiento, recalibración y venta de repuestos y material de calibración, el Departamento de Servicio Técnico de PAMAS también ofrece entrenamientos de capacitaciones técnicas para los ingenieros de Servicio para delegación y representantes de PAMAS. Estos entrenamientos requieren habilidades y los conocimientos necesarios para el mantenimiento de los contadores de partículas automáticos. Después de una exitosa participación, los ingenieros de servicio capacitados podrán reparar, mantener y calibrar los contadores de partículas de PAMAS y proporcionar asistencia técnica al



personal de ventas de su empresa.



*El Servicio Postventa de PAMAS también puede desplazarse donde el usuario: Para este propósito, nuestros ingenieros del Servicio Técnico especialmente capacitados se desplazan directamente al lugar donde está el usuario donde requiere la recalibración de su contador de partículas automático.*

*(Foto: PAMAS)*

*Para asegurar una medición con una precisión constante, los contadores de partículas automáticos deben de ser recalibrados al menos una vez al año. PAMAS ofrece su Servicio Postventa para la calibración y reparación. Este Servicio también puede ampliarse con un contrato de Servicio Técnico.*

*(Foto: PAMAS)*



*El Servicio de capacitación de PAMAS proporciona a los ingenieros del Servicio Técnico las habilidades básicas y los conocimientos necesarios para el mantenimiento y calibración de los contadores de partículas ópticos.*

*(Foto: PAMAS)*



Management System  
ISO 9001:2015

www.tuv.com  
ID 9105038017